

Model Test Paper

Class: 10th

Trade: Organised Retail (NSQF)

Job Role: Store Operations Assistant

2025-26

ਸਮਾਂ – 3 ਘੰਟੇ

ਕੁੱਲ ਅੰਕ – 40

ਭਾਗ- ਓ

ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ। ਹਰੇਕ ਇੱਕ ਨੰਬਰ

12*1=12

1. CPU ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ ਹੈ।
2. GST ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ ਹੈ।
3. NSQF ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ ਹੈ।
4. EPFO ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ ਹੈ।
5. PPE ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ ਹੈ।
6. ਜੁਬਾਨੀ ਸੰਚਾਰ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ?
7. ਕੰਪਿਊਟਰ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹੜੀ ਕੁੰਜੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ?
8. ਆਨਲਾਈਨ ਵਿਕਰੀ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ?
9. ਤਣਾਅ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ?
10. ਪ੍ਰਚੁਨ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ?
11. ਗੋਲ ਸੈਟਿੰਗ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਟਿਚਾ ਪੂਰਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ। (ਸਹੀ /ਗਲਤ)
12. ESI ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ Employee State Insurance ਹੈ। (ਸਹੀ /ਗਲਤ)

ਭਾਗ- ਓ

ਕੋਈ 6 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੇ। ਹਰੇਕ 3 ਨੰਬਰ

$$6*3=18$$

13. ਦੁਰਘਟਨਾ ਅਤ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦਾ ਅਰਥ ਦੱਸੋ।
14. ਫੀਡਬੈਕ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਬਿਆਨ ਕਰੋ।
15. ਟੀਚਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜਰੂਰੀ ਹੁਨਰ ਬਿਆਨ ਕਰੋ।
16. ਸਟਰੈਸ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਦੀਆਂ ਤਕਨੀਕਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ।
17. ਸੈਲਫ ਮੋਟੀਵੇਟ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਲਿਖੋ।
18. ਸਟੇਕ ਨਿਯੰਤਰਣ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ।
19. ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਮਹੱਤਵ ਬਿਆਨ ਕਰੋ।

ਭਾਗ- ਏ

ਕੋਈ 2 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੇ। ਹਰੇਕ 5 ਨੰਬਰ

$$2*5=10$$

20. ਪ੍ਰਚੂਨ ਆਵਾਜਾਈ ਦੇ ਢੰਗ ਬਿਆਨ ਕਰੋ।
21. ਮੁਲਾਜਮਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਬਾਰੇ ਲਿਖੋ।
22. ਉੱਦਮੀ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ਅਤੇ ਸਫਲ ਉੱਦਮੀਆਂ ਦੇ ਗੁਣਾ ਬਾਰੇ ਲਿਖੋ।